

# Biotec

## Juridische kennisgeving - Algemene voorwaarden

Lees deze algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u de website, software en/of apps (hierna ook aangeduid als: "apps") van Biotec SA, gevestigd te Chaussée De Tervuren 198f/1, 1410 Waterloo, BCE 0414.938.680, gebruikt. Door gebruik te maken van de website van BIOTEC, inclusief de door BIOTEC aangeboden software en apps, stemt de gebruiker van de website, software en apps van BIOTEC (hierna "de Gebruiker") in met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aangepaste versies van de website, software en apps die worden verstrekt ter vervanging of aanvulling van de oorspronkelijke software en apps.\*\*

### 1. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Het gebruik van onze website, software en apps geschiedt volledig op risico van de Gebruiker. BIOTEC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade in de ruime zin van het woord die de Gebruiker heeft opgelopen door het gebruik van de website, software en/of apps van BIOTEC, of door het ontbreken van toegang tot de website, software en/of apps van BIOTEC, inclusief schade die voortvloeit uit opzet of zware fout van de medewerkers, vertegenwoordigers of uitvoeringsagenten van BIOTEC.

BIOTEC heeft het recht om de dienst op elk moment te beëindigen, zonder dat de Gebruiker recht heeft op enige schadevergoeding. BIOTEC kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, de toegang tot de website, software en/of apps onderbreken (bijvoorbeeld voor onderhoud), zonder dat de Gebruiker recht heeft op enige schadevergoeding. BIOTEC zal redelijke inspanningen leveren om de Gebruikers voorafgaand te informeren over een onderbreking of stopzetting van de dienst. BIOTEC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een onderbreking of stopzetting.

BIOTEC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies, in de ruime zin van het woord, aan software of hardware (inclusief de gegevens die ze bevatten), die voortkomen uit, onder andere, maar niet beperkt tot:

- Alle oorzaken buiten de schuld van BIOTEC (inclusief, maar niet beperkt tot, bliksem, brand, overstromingen, natuurrampen, stroomstoringen, schade veroorzaakt door derden, diefstal);
- Opzet, fout of nalatigheid van de Gebruiker of een onzorgvuldig, foutief of ongepast gebruik van de software, website en/of apps;
- Misbruik van de website, apps of software of hardware of gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld;
- Interventies door personen die niet door BIOTEC zijn goedgekeurd;

- Fouten, in de ruime zin van het woord, in de website, software en/of apps die door BIOTEC beschikbaar worden gesteld.- Fouten, in de ruime zin van het w

BIOTEC is niet verantwoordelijk voor directe, gevolg- of indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot, verlies van gegevens, gederfde winst of onderbreking van activiteiten) die voortvloeit uit of verband houdt met de informatie, software of diensten die worden verstrekt.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor ongepast gebruik van de software en/of apps die door BIOTEC worden verstrekt. Indien elektronische apparaten waarop de software en/of apps zijn geïnstalleerd en/of worden gebruikt worden gestolen of beschadigd, of als ze op enige wijze buiten het toezicht van de Gebruiker worden genomen, of als de Gebruiker zijn elektronische identiteitskaart verliest, moet de Gebruiker BIOTEC onmiddellijk op de hoogte stellen.

De Gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor zijn toegang tot de website, software en/of apps van BIOTEC en voor het behoud van hun vertrouwelijkheid. Toegangsrechten zijn strikt persoonlijk voor de Gebruiker en niet overdraagbaar. BIOTEC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongeautoriseerde toegang tot de toegangsrechten van de Gebruiker of de gevolgen daarvan.

## **2. Inhoud van de website, software en apps**

Alle informatie op onze website en in onze software en apps is uitsluitend ter informatie; BIOTEC kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud daarvan.

Informatie uit juridische en regelgevende teksten wordt uitsluitend ter informatie weergegeven. Er kunnen geen andere rechten of verplichtingen worden ingeroepen dan die voortvloeien uit goedgekeurde en gepubliceerde juridische teksten.

BIOTEC is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van informatie van andere organisaties die BIOTEC op zijn website of in zijn software of apps gebruikt, noch voor de inhoud, privacybeleid en werking van andere sites waarnaar de website, software of apps van BIOTEC verwijzen.

## **3. Intellectuele eigendom**

De intellectuele eigendomsrechten en andere rechten op de (inhoud van de) website, software en apps die door BIOTEC worden aangeboden, behoren toe aan de betreffende eigenaar. De Gebruiker krijgt enkel de toestemming om de website, software en apps te gebruiken voor het beoogde gebruik; er worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Onrechtmatig gebruik van de (inhoud van de) website, software of apps is strikt verboden. De wettelijke bepalingen betreffende auteursrecht zijn van toepassing op de informatie die op de website, in de software en de apps is opgenomen.

## **4. Privacy en persoonsgegevens**

Persoonsgegevens die worden verstrekt via het gebruik van de website, software of apps van BIOTEC kunnen door BIOTEC worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De Gebruiker stemt ermee in dat persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de aan BIOTEC gelieerde bedrijven.

De Gebruiker heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien en te corrigeren, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking door contact op te nemen met BIOTEC.

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van patiënten, zorgverleners en andere informatie die door de Gebruikers van de website, software en/of apps van BIOTEC wordt verstrekt, treedt BIOTEC alleen op als gegevensverwerker namens de Gebruiker. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van patiënten.

## **5. Algemene voorwaarden**

BIOTEC behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen zoals zij dat wenselijk acht om ze in overeenstemming te brengen met haar commercieel beleid of met de economische en/of juridische vereisten die zich kunnen voordoen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op een website, software en/of apps van BIOTEC en de nieuwe versies zullen altijd aan de Gebruiker worden medegedeeld. De nieuwe voorwaarden worden geacht door de Gebruiker te zijn aanvaard en treden in werking 30 dagen na ontvangst, tenzij schriftelijk bezwaar wordt aangetekend en per aangetekende post naar BIOTEC wordt gestuurd.

## **6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Alle overeenkomsten met BIOTEC zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zal eerst naar een minnelijke oplossing worden gezocht voordat juridische stappen worden ondernomen. Indien geen minnelijke oplossing kan worden bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.

# **Biotec**

VERTROUWELIJKHEID

## **Onze visie op privacybescherming**

BIOTEC verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Het waarborgen van de veiligheid van informatie is niet alleen juridisch belangrijk voor BIOTEC en haar product, maar getuigt ook van goed management en governance van het bedrijf. BIOTEC wil op alle vlakken

een betrouwbare partner zijn.

Samenwerken, klantgericht werken en verantwoordelijkheid nemen zijn enkele van de kernwaarden die van BIOTEC-medewerkers worden verwacht. Betrouwbare communicatie van informatie, waarbij deze wordt beschermd en de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens wordt gegarandeerd, is onlosmakelijk verbonden met deze waarden. BIOTEC heeft een informatiebeveiligingsbeleid ontwikkeld om deze reden.

Het is onmogelijk om onze diensten te verlenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Deze worden met de nodige voorzorgsmaatregelen behandeld, volgens de geldende wetgeving.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle informatie (tekst, maar ook objecten of foto's) waarmee een levende persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn een naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, sociaal zekerheidsnummer of een foto. Wij beschouwen de persoonsgegevens die door onze klanten en leden worden verstrekt als vertrouwelijke informatie die wij niet langer bewaren dan nodig, tenzij deze gegevens nodig zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?**

- In de meeste gevallen verstrekt u ons uw persoonsgegevens uit eigen beweging. Zo geeft u ons uw gegevens wanneer wij beginnen samen te werken, wanneer u een contract ondertekent, wanneer u communiceert via e-mail/telefoon/sociale media/... of wanneer u een product koopt.
- Als u een leverancier of zakenpartner van ons wilt worden, verstrekt u ons ook actief uw persoonsgegevens.
- Als u solliciteert naar een functie bij BIOTEC, geeft u ons een overzicht van uw opleidingen en werkervaring.
- Af en toe kunnen wij ook lijsten en informatie verkrijgen via andere bronnen die indirect met u te maken hebben. Wanneer wij deze informatie gebruiken, vragen wij de betrokken leverancier te waarborgen dat de informatie legaal is verkregen en dat wij het recht hebben om deze informatie te verwerven en te gebruiken.
- Als u onze website bezoekt of andere softwareproducten gebruikt, verzamelen wij anonieme of geaggregeerde gegevens. Wij gebruiken functionele cookies en cookies voor een statistisch systeem zoals Google Analytics en Application Insights. Bijvoorbeeld, wij weten welk type browser en besturingssysteem een bezoeker gebruikt en hoe vaak iemand onze site bezoekt (anoniem). Deze gegevens stellen ons in staat om onze tools voortdurend te optimaliseren. Wij kunnen ook technieken gebruiken om te controleren of u een e-mail heeft geopend of op een bepaalde link in een e-mail heeft geklikt. Door informatie op deze manier vast te leggen, kunnen wij gecodeerde gegevens verzamelen over het gebruik en de effectiviteit van onze websites,

softwareproducten en communicatie. Zo kunnen wij uw ervaring persoonlijker maken en onze contacten met u beter afstemmen.

- De informatie die wij direct of indirect verzamelen, kan worden geaggregeerd om ons te helpen de algemene nauwkeurigheid te verbeteren en deze aan te vullen, en om onze contacten met u beter af te stemmen.
- We beschikken mogelijk al over veel informatie die in het verleden is verzameld. Wij willen deze informatie niet zomaar verwijderen als wij denken dat het ons kan helpen u meer waarde te bieden.

### **Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?**

BIOTEC verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. 'Verwerken' is een breed begrip: het omvat alles wat men met persoonsgegevens kan doen. Verzamelen of verwijderen, registreren, classificeren, bewaren, bijwerken, wijzigen, aanvragen, raadplegen, gebruiken, doorgeven, verspreiden, beschikbaar stellen, groeperen, verbinden, beschermen en wissen.

In alle gevallen verwerkt BIOTEC de gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor u ons deze specifiek hebt verstrekt.

Wij gaan er altijd van uit dat wij persoonsgegevens alleen verwerken wanneer wij deze strikt nodig hebben voor de doelen van onze organisatie. Wij verwerken persoonsgegevens alleen als deze waarde toevoegen voor onze klanten en leden.

Als u ons laat weten dat u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken voor contact anders dan voor de afhandeling van uw verzoeken, zullen wij deze wens respecteren.

### **Interne diensten: HR/personeelsdienst**

Wij verwerken de gegevens van onze medewerkers voor personeels- en salarisadministratie. Wij kunnen echter ook gegevens ontvangen van derden. Als u solliciteert naar een functie bij BIOTEC, bijvoorbeeld, verstrekt u ons een overzicht van uw opleidingen en werkervaring. Uw motivatie en vaardigheden zijn ook duidelijk. Wij kunnen de referenties die u ons verstrekt controleren. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor een mogelijke aanwerving. In dit geval, en ook bij spontane sollicitaties, zullen wij u informeren dat wij uw gegevens in onze wervingsdatabase kunnen opslaan, tenzij anders aangegeven.

### **Klant- en ledenadministratie, ondersteuningsdiensten**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Ze correct in onze administratie op te nemen en bij te werken bij wijzigingen.
- Te verifiëren of u klant of lid bent of kunt worden.
- Uw verzoeken om diensten en andere producten te evalueren, te verwerken en te beheren, en indien nodig te factureren.
- U te contacteren om uw vraag of opmerking te beantwoorden, om informatie te delen of om een vraag te stellen.
- Ervoor te zorgen dat u onze website en apps kunt gebruiken.

- U nuttige informatie te verstrekken voor een correcte en efficiënte uitoefening van uw beroep of om uw administratie te vergemakkelijken. Zo informeren wij u over onze activiteiten, producten en projecten en sturen wij nieuwsbrieven. U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om u af te melden.

### **Verbetering, ontwikkeling en wetenschappelijke doelen**

- Wij gebruiken persoonsgegevens om ons product veel persoonlijker te maken. Zo kunnen wij meten hoe onze klanten ons product gebruiken en wat het resultaat van een campagne is. Op basis van deze gegevens kunnen wij ons product verbeteren.
- Nieuwe producten ontwikkelen.
- Rapporten opstellen over de gegevens die wij hebben. Zo worden prijsgegevens ook geanalyseerd voor 'professionele doeleinden'. Bij de analyse verwijderen wij persoonsgegevens die wij niet nodig hebben. Wij verzamelen ook gegevens op een bepaald abstractieniveau (aggregatie), coderen (pseudonimiseren) of maken ze anoniem.
- Wij creëren ook verschillende klantgroepen (profielen) met dezelfde kenmerken of gedragingen. Wij kunnen hierop reageren door u op maat gemaakte diensten en informatie aan te bieden.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de taken die u ons vraagt of volgens de wettelijke termijn. Zo moeten boekhoudkundige documenten volgens de geldende wetgeving 10 jaar worden bewaard.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

- In principe deelt BIOTEC uw persoonlijke informatie met niemand. Gegevens worden in geen geval aan derden verstrekt zonder specifieke juridische basis, zonder uw toestemming of zonder dat u hiervan op de hoogte bent.
- Wij zijn soms verplicht om informatie over u te verstrekken. Dit is het geval wanneer de wet, een regelgeving of juridische procedures (zoals een rechterlijke beslissing) ons daartoe verplichten, of wanneer overheidsinstanties ons daarom vragen in het kader van handhaving.
- Wij worden bij ons werk geholpen door andere dienstverleners. Wij delen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de specifieke taak die aan hen is opgedragen. Bijvoorbeeld, als wij samenwerken met bedrijven en personen voor het ontwerp, onderhoud en verbetering van onze IT-systemen, voor het verzamelen

van administratieve documenten of voor bepaalde ondersteuningsdiensten. In alle gevallen sluiten wij ad-hoc overeenkomsten met deze dienstverleners over wat zij met deze persoonlijke informatie mogen doen. Deze afspraken worden vastgelegd in contracten.

- Als een deel of al onze activiteiten of activa worden verkocht of overgedragen, behouden wij ons het recht voor om alle informatie over u ook over te dragen. In dat geval zullen wij de nodige inspanningen leveren om u hiervan op de hoogte te stellen en ervoor te zorgen dat de ontvanger van de gegevens deze gebruikt in overeenstemming met dit privacybeleid. In geval van een dergelijke overdracht, dient u contact op te nemen met de ontvanger van de gegevens voor vragen over de verwerking daarvan.

### **Hoe waarborgen wij uw persoonsgegevens:**

- Wij zorgen voor een goede bescherming. BIOTEC heeft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. De gegevens worden beschermd door fysieke en technische toegangscontroles. Beleid en procedures zijn in werking voor een effectieve verwerking en bescherming van gegevens.
- Wij besteden aandacht aan de bescherming van onze systemen en persoonsgegevens. Wij monitoren hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beschermd. Dit doen wij vanaf de ontwerpfase. Wij organiseren regelmatige beveiligingstests tijdens de ontwikkeling van onze tools, maar ook daarna. Op deze manier detecteren wij eventuele kwetsbaarheden en beveiligingsrisico's met het doel om de systemen beter te beschermen.
- Personen die toegang hebben tot uw gegevens namens BIOTEC zijn gebonden aan vertrouwelijkheid. Al onze medewerkers hebben een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend. BIOTEC hecht ook veel belang aan continue bewustwording over informatiebeveiliging. Regelmatige bewustwordingscampagnes en informatiesessies worden georganiseerd voor medewerkers. Wij beheren de gegevens die u aan ons toevertrouwt met veel zorg.

### **Inzien of corrigeren van uw persoonsgegevens:**

- Als lid, zakenpartner, leverancier of contactpersoon van BIOTEC heeft u altijd het recht om uw door BIOTEC verwerkte gegevens in te zien. Als uw gegevens onjuist of incompleet zijn, kunt u ze laten corrigeren. U kunt uw verzoek schriftelijk indienen per e-mail naar [Jv@biotec.be](mailto:Jv@biotec.be).
- U kunt ook verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen

- of om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan als deze niet nodig is voor de beschreven doeleinden of voor direct marketing. U moet dit verzoek schriftelijk indienen. Daartoe stuurt u een verzoek naar [Jv@biotec.be](mailto:Jv@biotec.be).
- Als u geen gebruik meer wilt maken van de informatie en producten die wij aanbieden, kunt u dit altijd aangeven.

## **Externe links**

De websites en applicaties van BIOTEC kunnen links bevatten naar andere websites of applicaties die door andere bedrijven worden beheerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze andere websites, noch voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden. Wij raden u aan de privacyverklaringen van deze websites te raadplegen.

## **Wijzigingen in de privacyverklaring**

Er komen steeds meer mogelijkheden op het gebied van gegevens. En de regelgeving verandert regelmatig. Daarom zal ons privacybeleid nooit helemaal voltooid zijn. Wij houden het up-to-date. We kunnen deze verklaring dan ook te allen tijde wijzigen, met of zonder kennisgeving. Wij raden u aan om deze privacyverklaring af en toe opnieuw te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

## **Vragen over privacy?**

Als u vragen heeft waarvan het antwoord niet in deze privacyverklaring staat, als u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud, als u uw persoonsgegevens wilt inzien of wijzigen, of als u klachten heeft over de manier waarop BIOTEC uw persoonsgegevens heeft behandeld, kunt u ons per e-mail contacteren ([jv@biotec.be](mailto:jv@biotec.be)).

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

# **Biotec**

## **COOKIEBELEID**

### **Wat zijn cookies?**

Wij maken gebruik van cookies.

Een cookie is een klein bestand dat door een website op uw computer wordt geplaatst wanneer u de site bezoekt. Bepaalde informatie wordt in dit tekstbestand opgeslagen. Bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om inloggegevens van de bezoeker, taalvoorkeuren en acties op de



site op te slaan, maar ook om ervoor te zorgen dat de site optimaal functioneert. Cookies bevatten geen virussen en kunnen uw apparaat niet beschadigen.

Cookies hebben doorgaans een vervaldatum. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit. Andere blijven langer op uw apparaat staan - soms totdat u ze handmatig verwijdert.

### **Welke cookies gebruiken wij en waarom?**

- **Technisch essentiële cookies:** Cookies die nodig zijn voor de werking van een website. Dit betreft basisfunctionaliteiten zoals het navigeren door pagina's. Zonder deze cookies kan een website niet correct functioneren.
- **Functionele cookies:** Cookies die informatie volgen over uw keuzes en voorkeuren op onze website, zoals taalkeuze en inloggegevens.
- **Analytische cookies:** Cookies die informatie verzamelen over het gedrag van bezoekers op de website en over de prestaties van de site. Op basis van deze resultaten kan de website worden verbeterd en kunnen bezoekers een betere gebruikerservaring krijgen. Wij verzamelen anonieme of geaggregeerde gegevens. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics en Application Insights.
- **Marketingcookies:** Cookies die het surfgedrag van bezoekers volgen en op basis daarvan een gebruikersprofiel opstellen. Dit profiel wordt gebruikt om de surfervaring meer gepersonaliseerd te maken en bijvoorbeeld om gepersonaliseerde advertenties te tonen die passen bij uw interesses.

### **Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?**

U kunt cookies uitschakelen of verwijderen, of de cookie-instellingen aanpassen. Hieronder vindt u links naar de meest voorkomende browsers. Alle browsers laten u toe om nuttige cookies van reclamecookies te onderscheiden.

Staat uw browser niet in de lijst? Raadpleeg de helpfunctie van uw browser.

[Firefox](#)

[Firefox \(mobile\)](#)

[Chrome](#)

[Chrome \(mobile\)](#)

[Safari](#)

[Safari \(mobile\)](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

Recht op inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens

U heeft het recht om toegang te vragen tot uw gegevens en om deze te laten corrigeren of verwijderen. Raadpleeg hiervoor onze privacyverklaring. Als het gaat om toegang tot persoonlijke gegevens die met een cookie zijn verzameld, moet u een kopie van de betreffende cookie sturen. U kunt deze vinden in de instellingen van uw browser.